

## **Conditions Générales de Ventas**

Le portail web « <https://puppy-therapy.com> » (ci-après nommé « le Portail ») est la plateforme d'e-commerce de l'entité Tuko SAS, accessible à tout internaute via le web. Ce portail est géré par Tuko SAS, identifié par le numéro Siret 814428785814428785, ayant son siège principal au 60 rue François 1er, 75008 Paris.

Le Portail offre la possibilité à ses visiteurs d'acquérir des services et/ou articles offerts par Puppy Therapy.

Il est à noter que le Portail est destiné uniquement à l'achat pour usage personnel et non à la revente.

Par conséquent, aucun visiteur ne peut revendiquer auprès de Puppy Therapy des opportunités manquées ou des pertes potentielles en profit ou en exploitation.

### **ARTICLE 1 – PORTÉE DES CONDITIONS**

Ces Termes et Conditions de Vente et d'Usage sont établis entre, d'une part, Puppy Therapy et, d'autre part, toute entité ou individu effectuant un achat sur le Portail (désigné ci-après comme « Acheteur »).

Ces conditions sont systématiquement fournies à chaque Acheteur afin de faciliter l'achat des services et/ou articles offerts par Puppy Therapy.

Ainsi, toute commande passée implique l'adhésion pleine et entière de l'Acheteur à ces Termes, indépendamment de tout autre document provenant de l'Acheteur, y compris des termes d'achat spécifiques.

L'Acheteur atteste avoir pris connaissance et accepté sans réserve ces Termes et Conditions lors de chaque commande.

Néanmoins, Puppy Therapy se réserve le droit de réviser ces Termes et Conditions à sa discrétion. Dans une telle éventualité, les termes en vigueur au moment de la commande seront ceux applicables.

Le non-exercice par Puppy Therapy de l'un de ses droits stipulés dans ces Termes et Conditions ne saurait être interprété comme une renonciation à ledit droit, ni empêcher son exercice ultérieur.

### **ARTICLE 2 – SERVICES OFFERTS ET ARTICLES MIS EN VENTE**

#### **Services**

Les services offerts sont ceux décrits sur le site web. Ils englobent entre autres, des séances de Yoga accompagnées de petits chiens.

Les services en vue sont soumis à une réservation d'une ou plusieurs places pour une session en groupe. Toutes réservations doivent se faire exclusivement via le site web.

Les sessions de yoga avec chiots sont fixées selon les dates et horaires mentionnés au moment de la réservation. L'adresse exacte de la session est envoyée par courrier électronique au client au moins 24h avant la session prévue. Il est demandé au client de se présenter 10 minutes à l'avance, vêtu d'une tenue adaptée au Yoga. Chaque session a une durée d'une heure. Exceptionnellement, à cause des spécificités propres à l'activité de yoga avec chiots et des imprévus (comme des chiots tombant malades avant la session), la race

du chiot peut différer de celle précisée lors du paiement, sans cela ne conduise à un remboursement ou un échange du billet acquis par le client.

Si, pour une raison autre que la force majeure ou une faute du client, les services réservés ne sont pas dispensés, la transaction pourra être annulée à la requête écrite du client, conformément aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Tout paiement effectué par le client lui sera alors restitué au plus tard quatorze jours après la date d'annulation du contrat, sans aucune autre forme d'indemnisation.

Pour toute demande spécifique du client concernant les modalités des services, qui aurait été acceptée par écrit par le fournisseur, les frais associés seront facturés séparément.

Si le client ne signale pas de réserves ou de plaintes au moment de la réception des services, ils sont alors considérés comme étant en adéquation avec la demande, tant en quantité qu'en qualité.

Le client dispose de 5 jours suivant la prestation des services pour soumettre des réclamations via email : [contact@puppy-therapy.com](mailto:contact@puppy-therapy.com), en y joignant tous les justificatifs pertinents.

Toute réclamation non soumise dans ces conditions et délais ne sera pas prise en compte. En cas de défaut avéré des services fournis, le fournisseur s'engage à effectuer un remboursement ou à apporter les corrections nécessaires dans les plus brefs délais, à ses propres frais.

### **ARTICLE 3 – PRIX**

Les prix des produits et des prestations proposés sur le Site sont indiqués en euros et toutes taxes comprises. Les éventuels frais de livraison sont à la charge du Client. Les prix des produits et des prestations sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande par Le client.

### **ARTICLE 4 – COMMANDES**

#### **4.1 Conditions communes à toute commande**

La commande s'effectue directement sur le Site. Le client qui souhaite acheter un produit ou une prestation doit:

- remplir la fiche d'identification où il précisera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro Client s'il en possède un;
- remplir le bon de commande en ligne, mentionnant toutes les références des produits ou prestations choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement selon les modalités prévues;
- confirmer sa commande et le paiement.

Toute commande signifie l'acceptation irrévocable des prix et descriptions des produits et services disponibles à la vente, ainsi que des présentes conditions générales. Puppy Therapy confirme la commande du client par email dans les 24 heures.

Puppy Therapy est uniquement tenue à une obligation de moyens pour l'ensemble des étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services ultérieurs.

Sa responsabilité ne saurait être mise en cause pour tous les inconvénients ou dommages liés à l'usage du réseau internet, tels qu'une rupture de service, une intrusion extérieure, ou la présence d'un virus informatique, ou de tout cas de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Puppy Therapy se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou passée de mauvaise foi. Le site est destiné à la vente aux consommateurs et n'autorise pas l'achat en gros pour revente.

#### 4.2 Conditions spécifiques à une commande de prestation

Le client reconnaît et accepte:

Qu'il a une parfaite connaissance des exercices physiques liés aux cours et séances qu'il a commandés chez Puppy Therapy et déclare être en capacité physique et en bonne santé pour pratiquer ces activités.

Décharger Puppy Therapy, ses dirigeants et employés, de toutes réclamations et actions en justice en cas de blessure ou dommage subi lors de la réalisation des activités commandées. Avoir informé Puppy Therapy de son historique médical et à fournir un certificat médical récent si requis. En cas d'avis médical défavorable, Puppy Therapy peut résilier le contrat sans indemnisation.

Annulation: Les billets achetés sur le site ne peuvent être annulés, modifiés ou remboursés. Pour toute demande, contacter: [contact@puppy-therapy.com](mailto:contact@puppy-therapy.com).

Perte/Vol: Le client est informé qu'il doit déposer ses affaires personnelles au vestiaire. Puppy Therapy décline toute responsabilité en cas de vol ou perte d'effets personnels.

Assurance: Il est conseillé aux clients de souscrire une assurance couvrant les dommages corporels liés à leur activité sportive, conformément à l'article L 321-4 du Code du sport.

Consignes de sécurité: Puppy Therapy ne sera pas tenu responsable des accidents dus au non-respect des consignes de sécurité ou à l'usage inapproprié des équipements.

### **ARTICLE 5 – PAIEMENT**

Les prestations et produits proposés sur le Site sont payables à la commande.

#### 5.1 Modalités de paiement

Le règlement des achats du client s'effectue par le biais de stripe par carte bancaire : sont acceptées les cartes du réseau « CB », Visa, Eurocard/Mastercard.

#### 5.2 Défaut de Paiement

Puppy Therapy se réserve le droit de refuser d'honorer une commande de prestations et/ou produits émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours. Puppy Therapy se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit leur nature et niveau d'exécution en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le Client, ou en cas d'incident de paiement.

### 5.3 Réserve de propriété

Il est convenu que les produits livrés et facturés au Client restent la propriété de Puppy Therapy jusqu'à complet paiement de leur prix.

## **ARTICLE 6 – DROIT DE RETRACTATION ET RETOUR**

Le client bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours francs pour demander l'échange ou le remboursement des produits ou des prestations commandés sans pénalités, à l'exception des frais de retour. Ce délai court à compter de la confirmation de la commande si le client a commandé une prestation et à compter de la réception du produit par le Client si celui-ci a commandé un produit.

S'agissant d'une prestation, le client doit adresser une lettre RAR en indiquant de façon non-équivoque son intention de se rétracter et préciser s'il souhaite un remboursement ou un échange. Il doit y joindre le numéro de commande ou la facture d'achat. Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour une prestation dont l'exécution a commencé.

Ce droit de rétraction concerne uniquement les prestations achetées sur le Site et dont la séance débute plus de 5 jours avant la fin du droit de rétractation.

## **ARTICLE 7 – REGLES DE FONCTIONNEMENT DES FICHIERS ELECTRONIQUES / INFORMATIQUE ET LIBERTE**

### 7.1 Informatique et Liberté

Le client est informé que conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qu'il communique par le biais des formulaires présents sur le Site sont nécessaires pour répondre à leurs demandes et sont destinées Puppy Therapy, en tant que responsable du traitement à des fins de gestion administrative et commerciale.

Puppy Therapy s'engage à ce qu'aucune information personnelle du client ne soit publiée à leur insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Conformément à l'article 34 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification relatif aux données le concernant, droit qu'ils peuvent exercer en écrivant à l'adresse suivante: Puppy Therapy – 60 rue François 1er 75008 Paris.

Ce traitement automatisé d'informations a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL, numéro en cours d'attribution.

### 7.2 Cookies

Le Site recourt à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique stocké sur le disque dur du micro-ordinateur du client. Il a pour but de signaler une précédente visite sur le Site et ne permet donc pas d'identification ni ne constitue une Information Personnelle. Les cookies ne sont utilisés par Puppy Therapy que dans le but de personnaliser le service qui est proposé. Le client conserve la possibilité de s'opposer à l'enregistrement des cookies en configurant son navigateur internet, ce qui peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

## **ARTICLE 8 – DROITS DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le Site est une œuvre protégée et reste la propriété exclusive de Puppy Therapy, lequel a créé et mis en ligne les pages web, les images et sources scripts, et les données de base le composant. Sauf mention contraire, Puppy Therapy est donc titulaire des droits d'auteur sur chacune des pages composant le Site, sur son arborescence ainsi que sur chacun des éléments les composants: marques, logotypes, illustrations, dessins, modèles, photographies, images et plus généralement tous autres éléments présent sur le Site, qu'ils soient déposés ou non.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Puppy Therapy.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L. 335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## **ARTICLE 9 – DROIT À L'IMAGE**

Lors de votre inscription et participation au cours de puppy yoga (ci-après nommé "le cours") proposé par Puppy Therapy, vous acceptez les termes de cette clause relative à l'utilisation de l'image des clients. Cette clause encadre l'utilisation des images, photographies, vidéos ou tout autre contenu visuel (collectivement nommés "contenu visuel") pris lors du cours.

- **Consentement à l'utilisation de l'image :** En participant au cours, vous consentez à ce que votre image, y compris votre visage, soit capturée et utilisée par Puppy Therapy à des fins promotionnelles, publicitaires et de marketing, notamment sur son site web, ses réseaux sociaux, ses moyens de communication et ses publications.
- **Utilisation du contenu visuel :** En acceptant cette clause, vous accordez à Puppy Therapy une licence non exclusive, mondiale, libre de droits, transférable et sous-licenciable pour utiliser, reproduire, modifier, publier, traduire, distribuer, afficher publiquement et exécuter le contenu visuel capturé lors du cours, dans le but de promouvoir et commercialiser le cours et les activités associées de Puppy Therapy.
- **Utilisation responsable :** Puppy Therapy s'engage à utiliser le contenu visuel de manière responsable et à respecter votre vie privée. Cependant, vous reconnaissez que Puppy Therapy ne peut garantir la confidentialité totale des images ou vidéos prises lors du cours, notamment en cas de piratage ou de divulgation involontaire.
- **Droit de retrait :** Si vous souhaitez demander le retrait d'une image spécifique sur laquelle vous apparaissez, vous pouvez contacter Puppy Therapy en fournissant des détails spécifiques sur l'image concernée. Puppy Therapy fera de son mieux pour traiter votre demande dans les meilleurs délais, sous réserve de ses obligations légales.
- **Responsabilité de Puppy Therapy :** Puppy Therapy s'engage à utiliser le contenu visuel de manière professionnelle et respectueuse. Néanmoins, Puppy Therapy ne peut être tenu responsable de l'utilisation abusive ou non autorisée du contenu visuel par des tiers, une fois qu'il a été rendu public conformément à cette clause.

## **ARTICLE 10 – FORCE MAJEURE**

L'exécution par Puppy Therapy de tout ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en entraverait ou en retarderait

l'exécution. Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, la guerre, les émeutes, les insurrections, les troubles sociaux, les grèves de toutes natures et les problèmes d'approvisionnement de Puppy Therapy. Puppy Therapy informera le client de tout cas fortuit ou de force majeure dans les sept (7) jours suivant sa survenance.

#### **ARTICLE 11 – LITIGES, DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION**

Les présentes conditions sont régies par le droit français et sont interprétées conformément à la langue française. Tout litige pouvant découler de la validité, de l'interprétation, de l'exécution, de la résiliation, de leurs conséquences et de leurs suites des présentes conditions générales de vente et d'utilisation sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

#### **ARTICLE 12 – INDÉPENDANCE DES CLAUSES**

Si l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation est jugée nulle ou inopposable, la validité ou l'opposabilité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne sera pas affectée.